

Das sagen unsere Mitarbeiter:innen:

"In meinem beruflichen Selbstverständnis verbinde ich technische Präzision mit serviceorientiertem Denken. Die termingerechte Angebotserstellung, fundierte Kundenbetreuung und enge bereichsübergreifende Abstimmung sind für mich nicht nur tägliche Praxis, sondern Ausdruck meines Anspruchs an Effizienz, Klarheit und Qualität, auch unter Zeitdruck."

Customer Service Engineer (m/w/d) gesucht!

(529)

 Standort: Düsseldorf  Gehaltsspektrum: 24,50 Euro pro Stunde  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Du bist organisiert, technikaffin und hast Spaß daran, Kunden nicht nur zu beraten, sondern auch mit schnellen, passgenauen Angeboten zu überzeugen? Dann suchen wir genau dich! In dieser vielseitigen Position im Vertriebsinnendienst unterstützt du unsere Kunden aktiv von der Angebotserstellung bis zur technischen Klärung und bist ein wichtiger Teil unseres Teams im täglichen Kundenkontakt und internen Projektgeschäft.

Wir bieten

- **ein namhaftes Unternehmen in Düsseldorf**
- faire und überpünktliche Vergütung - ab 24,50€/Stunde
- kurze Wege zur Arbeit
- lange, planbare Einsätze
- persönliche Betreuung auf der Baustelle
- multikulturelle Teams
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- klare, schriftliche Absprachen
- **sehr gute Übernahmechancen**

Deine Aufgaben

- Erarbeiten von Angeboten und Sicherstellung, dass Angebote für Runners und Repeaters innerhalb von 24 Stunden erstellt werden
- Angebote für besondere Anfragen müssen technisch geklärt werden und innerhalb von 24 Stunden erstellt werden
- Nachverfolgung der Angebote. Klärung von technischen, preislichen und wirtschaftlichen Punkten
- Technische Unterstützung von Kunden, Händlern und anderen Vertriebspartnern
- Eingabe von Aufträgen sowie Versenden von Auftragsbestätigungen
- Verantwortlich für die Unterstützung einer definierten Kundschaft
- Klärung von Kundenanfragen zusammen mit Materialplanung, Produktmanagement und/oder Außendienst
- Kommunikation zum Kunden bei Reklamationen
- Abwicklung von Anfragen für Testpumpen
- Unterstützung bei der Durchführung von internen Trainings für Kunden und Händler
- Mitarbeit an definierten Projekten
- Erstellung verschiedener Reports (täglich/wöchentlich/monatlich)
- Aktive Teilnahme an definierten Lean Aktivitäten

Was Du mitbringst

- 3-jährige fachspezifische Berufsausbildung sowie Zusatzqualifikation
- 2 bis 3 Jahre Berufserfahrung im Vertriebsinnendienst
- Sehr gute Englischkenntnisse

Wir von der DPL Professionals GmbH bieten Dir einen krisensicheren Arbeitsplatz mit umfangreichen Chancen zu Weiterbildung. Die Möglichkeiten sind vielfältig – nutze Deine Anstellung bei uns als Sprungbrett zu einem unserer renommierten Kunden oder genieße Jobsicherheit bis zur Rente, alles ist möglich!

Du hast noch Fragen? Ruf uns gerne an unter 02041 / 77 98 7-0 und besuche uns bei Facebook und Instagram. Wir freuen uns auf Deine Bewerbung.

Deine Bewerbungsdaten werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b, 88 DS-GVO i.V.m. § 26 BDSG n.F. zum Zwecke der Abwicklung des Bewerbungsverfahrens von uns erhoben und verarbeitet. Alle weiteren Informationen zum Datenschutz findest du unter folgendem Link: [Datenschutzinformationen für Bewerber:innen](#)

Kontakt

DPL Professionals GmbH
Herr Medin Šekić
Gerichtsstraße 1
46236 Bottrop
Telefon: 02041/779870
E-Mail: bewerbung@dplp.de

Tarifvertrag: GVP **Entgeltgruppe:** EG 5

[Impressum](#)